

## Medienmitteilung

### **Mietverhältnis: Über ein Drittel der Mieter hatte bereits Konflikte mit dem Vermieter**

Zürich, 18. September 2019 – **34% aller befragten Schweizer Mieterinnen und Mieter geben an, schon einmal Probleme mit dem Vermieter gehabt zu haben. Zu den meistgenannten Gründen zählen nicht gemachte Reparaturen und Mängel-Beseitigungen (58%). Im Vergleich haben eher Mehrpersonen-Haushalte mit Kindern (37%) oder Haushalte über einem Einkommen von CHF 10'000 (41%) Ärger mit dem Vermieter. Führen unterschiedliche Faktoren schliesslich zum Umzug in ein neues Zuhause, gaben 30% aller Befragten an, schon mal ein Umzugsunternehmen beauftragt zu haben. Dies zeigt eine von homegate.ch jüngst durchgeführte Umfrage zur Wohnsituation in der Schweiz.**

#### **Nicht gemachte Reparaturen und Mängel belasten die Mieter**

Über ein Drittel der befragten Schweizer Mieterinnen und Mieter geben an, schon einmal Probleme mit dem Vermieter gehabt zu haben. Wenn es zu Streitigkeiten kommt, dann sind nicht gemachte Reparaturen und Mängel-Beseitigungen (58%) klar auf Rang eins. Bei den weiteren Rangplätzen gibt es regionale Unterschiede. Bei den Deutschschweizern führen Schimmel-Probleme, Bauarbeiten, Verrechnungen von Leistungen oder zwischenmenschliche Differenzen (25%) hin und wieder zu Ärger. In der französischsprachigen Schweiz belegt Platz zwei die Mietzinserhöhung (39%), gefolgt von Lärm oder Störungen anderer Mieter (37%). Tessiner Mieter werden vor allem durch unerfreuliche Mietzinserhöhung (42%) und Nebenkostenabrechnung (29%) verärgert.

Frauen und Männer stören sich in etwa gleich an den nicht gemachten Reparaturen. Wenn es aber um Mietzinserhöhungen geht, beschweren sich eher die Frauen (F: 27%, M: 15%). Da kann auch die gesellschaftliche ungleiche Lohnzahlung eine Rolle spielen.

#### **Umzugsunternehmen gewinnen an Beliebtheit**

Sei es wegen Problemen mit dem Vermieter oder dem Bedarf nach einer grösseren oder kleineren Bleibe, wird es Zeit für einen Umzug. 30% aller Schweizer Befragten gaben dabei an, schon einmal ein Umzugsunternehmen beauftragt zu haben. Zusätzliche 38% können es sich in der Zukunft vorstellen. Wird nach dem Vorteil eines Umzugsunternehmens gefragt, schätzen 94% aller Schweizer Befragten die grosse Zeitersparnis, da die Arbeit von Profis erledigt wird. Auf Platz zwei ist die Stressreduktion beim Umzug (91%), gefolgt vom Preis-Leistungs-Verhältnis (90%) und dem sicheren Transport des Hab und Guts (80%).

#### **Studiendesign**

Die repräsentative Studie umfasst eine systematische Analyse der Wohnsituation von in der Schweiz wohnhaften Personen. Dazu wurden 1'294 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren in der deutsch-, französisch- und italienischsprachigen Schweiz befragt.

## **Über die Homegate AG**

Die Homegate AG wurde 2001 gegründet und hat sich seither zum führenden Digital-Unternehmen im Schweizer Immobilienmarkt entwickelt. Mit mehr als 9 Millionen Besucher pro Monat sowie über 100'000 aktuellen Immobilienangeboten ist homegate.ch die Nr. 1 unter den Schweizer Immobilienmarktplätzen. Am Unternehmenssitz Zürich und den Standorten Lausanne und Berlin beschäftigt die Homegate AG mehr als 100 Mitarbeitende. Die Homegate AG gehört zur Schweizer Mediengruppe Tamedia AG, weiterer Aktionär ist die Zürcher Kantonalbank.

## **Medienkontakt**

Homegate AG

Melaney Zaubek

Junior Content Marketing & Communication Manager

044 711 86 41

[melaney.zaubek@homegate.ch](mailto:melaney.zaubek@homegate.ch)