

P R E S S E M I T T E I L U N G

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living 2022**Preisträger in 51 Kategorien beim 3. Life & Living Award – Verbrauchervotum aus über 41.000 Kundenstimmen**

Köln/Hamburg, 24.03.2022 – Die heimischen vier Wände sind für viele Menschen Rückzugsort und Lebensmittelpunkt. Doch welchen Produkten und Dienstleistungen vertrauen die Verbraucherinnen und Verbraucher in ihrem häuslichen Umfeld? Welche Marken und Unternehmen in den Bereichen Wohnen, Haus und Garten erfüllen die Ansprüche und Erwartungen der Kunden und sind Deutschlands beliebteste Anbieter? Antworten gibt eine große Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ). Heute zeichnen der Nachrichtensender ntv als Mitinitiator und das DISQ die Preisträger des Life & Living Awards 2022 aus (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 24.03.2022, 18:35 Uhr*).

Kundinnen und Kunden bewerteten insgesamt 601 Marken und Unternehmen in 51 Branchen rund um das Thema Haus und Garten. Die besten – Deutschlands beliebteste Anbieter – sichern sich den „Life & Living Award“. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die entsprechenden Branchen sind aus Verbrauchersicht insgesamt erfreulich gut aufgestellt. Mehr als 83 Prozent der Befragten zeigen sich mit den bewerteten Unternehmen oder Marken eher oder sogar sehr zufrieden. Auffällig ist dabei die hohe Kundenbindung, denn gut 89 Prozent würden sich in Zukunft erneut für den Anbieter oder die jeweilige Marke entscheiden.“

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Ratgeber-Magazine: „Welch große Bedeutung das Zuhause für das eigene Befinden hat, ist vielen Menschen gerade während der Pandemie sehr bewusst geworden. Es ist überaus spannend zu sehen, welche Marken und Unternehmen in diesem Umfeld für Zufriedenheit sorgen und das größte Vertrauen genießen.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel fanden über 41.000 Kundenstimmen Berücksichtigung. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebotsspektrum, Kundenservice, Image und Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung bildet. Zudem flossen die Wiederwahlabsicht sowie die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden insgesamt 601 Unternehmen bzw. Marken. In die finale Auswertung gelangten jene 391, die jeweils 80 Kundenstimmen erreichten. Je nach Größe der Branche und Anzahl der von den Konsumenten bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@rtl.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beliebteste Anbieter - Life & Living Award 2022	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bauen & Ausbauen	
Carports	Brüning-Carport; Deutsche Carportfabrik; Siebau
Fenster & Türen	Heroal; Schüco; Weru
Fertigaragen	Juwel Fertigaragen; Pfaff Fertigaragen; Zapf-Garagen
Fertighausanbieter	Allkauf; Bien-Zenker; Streif Haus
Fertigkeller	Glatthaar Fertigkeller; Knecht; Südwest-Keller
Garagentore & Haustüren	Hörmann; Novoferm
Geländer	Gewa; Luxholm; Q-railing
Massivhausbau	Arge-Haus; Helma; Viebrockhaus
Sonnenschutzsysteme	Markilux; Warema; Weinor
Treppen	Fuchs-Treppen; Kenngott-Treppen; Wiehl
Wand & Boden	
Bodenbeläge Fliese	Klingenberg; Nordceram; Villeroy & Boch
Bodenbeläge Holz	Kährs; Meister; Parador
Bodenbeläge Textil	Infloor -Girloon; Tretford Teppich; Vorwerk
Farben	Brillux; Caparol; Dulux
Tapeten	A.S. Creation; Erfurt & Sohn; Rasch
Technik	
Gebäudesicherheit	Abus; Burg-Wächter; Somfy
Haushaltsroboter	Dyson; iRobot
Heiztechnik & Wärmepumpe	Bosch Thermotechnik; Stiebel Eltron; Vaillant
Luftreiniger & Ventilatoren	Dyson; Midea; Venta
Lüftung Spezialisten	Get Air; Helios; Maico
Rauchmelder	Ei Electronics; Hekatron; Jalo
Smart-Home-Heizung	Eve Thermo; Tado; Wiser
Smart-Home-Systeme	AVM (FRITZ!Box); Bosch Smart Home; Somfy
Solartechnik	IBC Solar; Q Cells; Solarwatt
Wohnen & Einrichten	
Badmöbel	Badea; Marlin; Pelipal
Bettenhersteller	Bruno; Röwa; Ruf Betten
Home Office-Einrichtung	Inwerk; Palmberg; Sedus
Kindermöbel	Paidi; Roba; Schardt
Küchenmöbel	Alma Küchen; Nobilia; Nolte Küchen
Lampen & Beleuchtung	Paulmann; SLV; Steinel
Möbelhersteller	Hülsta; Interlücke; Musterring
Polstermöbel	Rolf Benz; Stressless; W.Schillig
Porzellanwaren	Kahla; Rosenthal; Villeroy & Boch
Raumtextilien	Ado Goldkante; Apart; Saum & Viebahn
Textilien Bad & Bett	Cawö; Kleine Wolke; Möve
Garten	
Gartenhäuser & Pavillons	Butenas; Weka
Gartenmöbel	Diamond Garden; Kettler Home & Garden; Siena Garden
Gartenroboter	Al-Ko; Gardena; Husqvarna
Strandkörbe	De Vries; Korbwerk
Teichbau	Heissner; Oase; Polygard
Zäune & Tore	Growi; Hema Zaunsysteme; Zaunzar
Freizeit Haus & Wohnen	
Fitnessgeräte	Cardiostrong; Hammer; Sportstech
Grillgeräte	Broil King; Outdoorchef; Weber
Heimtierbedarf	Flexi; Furminator; Trixie
Kinderspielgeräte	BIG; Gartenpirat; Hudora
Poolhersteller	Pool-Systems; Riviera Pools; SSF Pools by Klafs
Saunahersteller	B+S Finnland Sauna; Klafs; Saunalux
Whirlpools	Arebos; Jacuzzi
Dienstleister Haus & Wohnen	
Essen auf Rädern	Casino Menüservice; Landhausküche; Meyer Menü
Private Wach- & Sicherheitsdienste	Secura Protect; Securitas Deutschland; WISAG Sicherheit & Service
Reinigungsunternehmen	Götz-Gruppe; Piepenbrock; WISAG Gebäudereinigung